



CONSOMMATION
ET VIE PRATIQUE
Vivre mieux au quotidien

Consommation

PERMANENCE CONSOMMATION

À FAMILLES RURALES

IPNS - ne pas jeter sur la voie publique

**Familles
rurales**
Vivre mieux !
ÎLE-DE-FRANCE

C'est quoi une permanence consommation ?

Grâce aux permanences consommateurs, le mouvement Familles Rurales développe des actions de conseils et d'information aux consommateurs. Il est un des "interlocuteurs privilégiés" de la vie économique au quotidien.

Les consommateurs peuvent se rendre dans l'une des 5 permanences consommation tenue par des associations adhérentes à Familles Rurales Ile-de-France. Ces points d'accueil, répartis dans 5 départements, sont ouverts au public, et offrent une information sur les droits des consommateurs, le logement, l'énergie, le crédit, la gestion du budget, le surendettement, la vente à distance, le démarchage... mais aussi sur la santé, la sécurité, le développement durable. Ils proposent également une aide au traitement des litiges de consommation.

De façon complémentaire, un service en ligne « conseil conso » propose des fiches pratiques, ainsi que l'orientation vers une permanence-conso, si l'on souhaite de l'aide pour traiter un litige.

Pour cela, rendez-vous sur le site internet :
<https://www.webdesfamilles.fr/3345/sos-litiges>

Contact :
01.64.06.13.76

À Familles Rurales Ile-de-France, 5 associations œuvrent pour défendre les consommateurs

THÉMATIQUE D'ACTION



Consommation



Alimentation



Devenir veilleur conso



Gestion du budget



Numérique



Energie

Familles Rurales Esbly (77)

Permanence consommation
(information, conseil, règlement des
litiges)

01.64.63.11.79

maurice77@wanadoo.fr

Familles Rurales Mobil-Home (75)

Information, conseil, accompagnement des
propriétaires de
Mobil home dans les litiges face aux gérants
de camping, contrat de location de parcelle,
évolution de la réglementation

06.99.61.99.93

**asso.mobil-
homes@famillesrurales.org**

Familles Rurales Rosny-sur-Seine (78)

Permanence consommation
(information, conseil, règlement des
litiges)

Prévention du surendettement,
éducation budgétaire
atique

06.70.99.72.57

celine.massey@gmail.com

**Nos
permanences
en Ile-de-
France**

Familles Rurales Orgeco95 (95)

Animations et jeux sur la
consommation
Permanence consommation
(information, conseil, règlement des
litiges)

01.30.30.50.58

orgeco95@club_internet.fr

Familles Rurales Francilienne Sud (92)

Animations et jeux sur la
consommation
Permanence consommation
(information, conseil, règlement des
litiges)

01.79.73.63.11

francilienne.sud@gmail.com

Quelques Chiffres en France ...

- **130** permanences consommation (dont 30 itinérantes) dans 52 départements
- **14** points Conseil Budget dans 11 départements
- **1** observatoire des prix de consommation courante
- **1** observatoire des prix des fruits et légumes
- **98** veilleurs consommation

Association de défense des consommateurs agréée au plan national depuis 1975, Familles Rurales informe, conseille et mène des actions de prévention dans le domaine de la consommation. Le Mouvement défend également, à tous les échelons, les intérêts collectifs et individuels des consommateurs.

Envie de devenir veilleur consommation ?

C'est un engagement bénévole qui consiste à relever 4x/an les prix d'une liste de produits constituant le panel dans le(s) magasin(s) identifié(s) sur votre territoire.

1/ Remplissez le formulaire sur la page internet:
<https://www.famillesrurales.org/observatoire-veilleur-conso>

2/ Recevez un kit avec les opérations à effectuer et un déroulé d'accompagnement par la fédération nationale. La fédération nationale prend contact au préalable avec les enseignes visitées pour les informer de votre visite.

3/ Un regroupement annuel Veilleurs conso permet d'échanger sur nos pratiques et de faire évoluer nos axes de travail.

4/ Vous avez une question sur votre inscription ? sur les actions à mener ? Contactez Anne Legentil, conseillère technique Alimentation Familles Rurales par mail: anne.legentil@famillesrurales.org ou en appelant la fédération nationale Familles Rurales au 01 44 91 88 88.